

## Информация по чл. 13 от Общия регламент за защита на личните данни (EU 2016/679)

От 25 май 2018г. влиза в сила нов регламент за защита на личните данни (General Data Protection Regulation), приет от Европейския съюз. Регламентът има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхната обработка.

### **Информация относно Администратора на лични данни**

1. Наименование "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД
2. ЕИК/БУЛСТАТ: 200511517
3. Седалище и адрес на управление: гр. София 1040, бул. „Александър Стамболийски“ №73
4. Данни за кореспонденция: гр. София 1040, бул. „Александър Стамболийски“ №7
5. E-mail: [factoring@expressbank.bg](mailto:factoring@expressbank.bg)
6. Телефон: +359 2 937 0624

### **Информация относно длъжностното лице по защита на личните данни**

1. Наименование: Милена Димова
2. Телефон: 02/937 0524
3. E-mail: [milena.dimova@expressbank.bg](mailto:milena.dimova@expressbank.bg)

### **Информация относно компетентния надзорен орган**

1. Наименование: Комисия за защита на личните данни
2. Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
3. Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
4. Телефон: 02 915 3 518
5. Email: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)
6. Уеб сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)
7. "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД осъществява дейността си в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

### **Основание за събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни**

**Чл. 1. (1)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД събира и обработва Вашите лични данни във връзка с предоставянето на финансови услуги, и сключване на договори с дружеството на основание чл. 6, ал. 1, Регламент (ЕС) 2016/679, и по-конкретно въз основа на следното:

- Изрично получено съгласие от Вас като клиент;
- Изпълнение на задълженията на "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД по договор с Вас;
- Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД;
- За целите на легитимния интерес на "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД.

**(2)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД е администратор на лични данни по отношение на Вашите данни като ползватели на нашите услуги.

## **Цели и принципи при събирането, обработването и съхраняването на Вашите лични данни**

**Чл. 2. (1)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД събира и обработва личните данни, които Вие ни предоставяте във връзка с използването на нашите услуги и за сключване на договор с дружеството, включително за следните цели:

- индивидуализация на страна по договора;
- статистически цели;
- обезпечаване на изпълнението на договора за предоставяне на съответната услуга;
- изпращане на информационни съобщения, съобщения във връзка с договора за факторинг;
- предоставяне на искана от вас информация.

**(2)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

**(3)** При обработването и съхранението на личните данни, "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД може да обработва и съхранява личните данни с цел защита следните си легитимни интереси:

- изпълнение на задълженията си към Национална агенция по приходите, Министерство на вътрешните работи и други държавни и общински органи.

## **Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД?**

**Чл. 3. (1)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД извършва следните операции с личните данни за следните цели:

- а.) Събиране и съхранение на документи, съдържащи лични данни на клиенти – целта е да се идентифицира клиент, с който да бъде сключен договор за факторинг;
- б.) Сканиране на документи и съхраняване в електронна форма на сървър;
- Сключване, изпълнение и администриране на договори за факторинг;
- Изпращане на информационни съобщения – целта на тази дейност е администриране на процеса по изпращане на съобщения до клиентите, които се отнасят до услугите, предоставяни съгласно договорите за факторинг.

**(2)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД обработва следните категории лични данни и информация за следните цели и на следните основания:

- **Данни:** Име, презиме и фамилия, ЕГН, Данни от лична карта/паспорт/шофьорска книжка, телефон и адрес на електронна поща, адрес.
- **Цел на събирането и обработката:** 1) Идентификация на клиент; 2) Осъществяване на връзка с клиента и изпращане на информация към него;
- **Основание:** с подписване на договора за факторинг между "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД и Вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни – чл. 6, ал. 1, б. (б) GDPR.

**(3)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД не събира и не обработва лични данни, които се отнасят за следното:

- разкриват расов или етнически произход;
- разкриват политически, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации;
- генетични и биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

**(4)** Личните данни са събрани от "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД от лицата, за които се отнасят с или без възлагане на обработващ данни.

**(5)** Дружеството не извършва автоматизирано взимане на решения с данни.

#### **Срок на съхранение на личните Ви данни**

**Чл. 4. (1)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД съхранява Вашите лични данни **за период не по-дълъг от необходимото** за целите, за които те законосъобразно се обработват. След изтичането на този срок, "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД полага необходимите грижи да изтрие и унищожи всички Ваши данни, без ненужно забавяне.

**(2)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД Ви уведомява, в случай, че срокът за съхранение на данните е необходимо да бъде удължен с оглед изпълнение на целите, изпълнение на договора или с оглед защита интересите на "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД.

#### **Предаване на вашите лични данни за обработване**

**Чл. 5. (1)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД може по собствена преценка да предава част или всички Ваши лични данни на обработващи лични данни за изпълнението на целите за обработване при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679.

**(2)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД Ви уведомява в случай на намерение да предаде част или всички Ваши лични данни на трети държави или международни организации.

#### **Вашите права при събирането, обработването и съхранението на личните ви данни**

##### **Оттегляне на съгласието за обработване на личните Ви данни**

**Чл. 6. (1)** Ако не желаете всички или част от Вашите лични данни да продължат да бъдат обработвани от "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД за конкретна или за всички цели на обработване, Вие можете по всяко време да оттеглите съгласието си за обработка чрез попълване на искане в свободен текст.

**(2)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД ще поиска да удостовери своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните.

### **Право на достъп**

**Чл. 7. (1)** Вие имате право да изискате и получите от "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с Вас.

**(2)** Вие имате право да получите достъп до данните, свързани с него, както и до информацията, отнасяща се до събирането, обработването и съхранението на личните Ви данни.

**(3)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД Ви предоставя при поискване, копие от обработваните лични данни, свързани с Вас, в електронна или друга подходяща форма.

### **Право на коригиране или попълване**

**Чл. 8.** Вие можете да коригирате или попълните неточните или непълните лични данни, свързани с Вас директно с отправяне на искане до "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД.

### **Право на изтриване („да бъдеш забравен“)**

**Чл. 9.(1)** Вие имате правото да поискате от "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД изтриване на свързаните с Вас лични данни, а "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е налице някое от посочените по-долу основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Вие оттеглите своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Вие възразите срещу обработването на свързаните с Вас лични данни, включително за целите на директния маркетинг и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрини с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД;
- личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

**(2)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД не е длъжен да изтрие личните данни, ако ги съхранява и обработва:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Администратора или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са му предоставени;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели;

- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

**(3)** За да упражните правото си на „забравяне“, Вие следва да подадете писмено искане, както и да удостоверите своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните пред "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД, като представите на място своята лична карта за целите на идентификация.

**(4)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД не изтрива данните, които има законово задължение да съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права.

### **Право на ограничаване**

**Чл. 10.** Вие имате право да изискате от "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД да ограничи обработването на свързаните с Вас данни, когато:

- оспорите точността на личните данни, за срок, който позволява на "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а само използването им да бъде ограничено;
- "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции;
- Възразили сте срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД имат преимущество пред Вашите интереси.

### **Право на преносимост**

**Чл. 11. (1)** Вие можете по всяко време да изтеглите данните, които се съхраняват и обработват за Вас във връзка с използване на услугите на "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД, директно през Вашия профил или с искане по имейл.

**(2)** Вие можете да поискате от "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД директно да прехвърли Вашите лични данни към посочен от Вас администратор, когато това е технически осъществимо.

### **Право на получаване на информация**

**Чл. 12.** Вие можете да поискате от "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД да Ви информира относно всички получатели, на които личните данни, за които е поискано коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, са били разкрити. "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД може да откаже да предостави тази информация, ако това би било невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

### **Право на възражение**

**Чл. 13.** Вие можете да възразите по всяко време срещу обработването на лични данни от "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД, които се отнасят до Вас, включително ако се обработват за целите на профилиране или директен маркетинг.

## **Вашите права при нарушение на сигурността на личните ви данни**

**Чл. 14. (1)** Ако "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД установи нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи висок риск за Вашите права и свободи, ние Ви уведомяваме без ненужно забавяне за нарушението, както и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

**(2)** "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД не е длъжен да Ви уведомява, ако:

- е предприел подходящи технически и организационни мерки за защита по отношение на данните, засегнати от нарушението на сигурността;
- е взел впоследствие мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата Ви;
- уведомяването би изисквало непропорционални усилия.

## **Лица, на които се предоставят личните ви данни**

**Чл. 15.** Предоставянето на данните на трети лица, което е свързано със събирането на просрочени задължения, съхранение на документи, регистрация на вещи в съответните регистри, съдействие при застраховане, архивиране и пр. Условието за предоставяне на данните ми на трети лица е това предоставяне и обработка да са свързани със сключване или изпълнение на договора за факторинг, по който сте страна и да са спазени специфичните изисквания на GDPR.

**Чл. 16.** Администраторът не извършва трансфер на вашите данни към трети държави.

## **Други разпоредби**

**Чл. 17.** В случай на нарушаване на правата Ви съгласно горепосоченото или приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, както следва:

1. Наименование: Комисия за защита на личните данни
2. Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
3. Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
4. Телефон: 02 915 3 518
5. Email: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)
6. Уеб сайт: [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg)

**Чл. 18.** Можете да упражните всичките си права относно защита на Вашите лични данни като отправите исканията си във всякаква форма, която съдържа изявление за това и ви идентифицира като притежател на данните.

**Чл. 19.** Ако съгласието се отнася за трансфер, "ЕКСПРЕС ФАКТОРИНГ" ЕООД описва възможните рискове за трансфера на данните към трети държави при липсата на решение за адекватна защита и подходящи средства за защита.