



## Речник на термините

Услуга	Определение	Съответстващ търговски термин в месечното извлечение по сметка
<b>Доставчик на платежни услуги (ДПУ), обслужващ сметка</b>	Доставчик на платежни услуги, предлагащ и поддържащ платежната сметка на платеца. Експресбанк е доставчик на платежни услуги, обслужващ сметка.	Банка
<b>Откриване на разплащателна сметка</b>	Доставчикът на платежни услуги открива платежна сметка на клиент за извършване на платежни операции без срок за предизвестие от титуляря за ползване на средствата.	Откриване на сметка
<b>Поддържане на сметка*</b> * разплащателна сметка	Доставчикът на платежни услуги обслужва платежна сметка, която се използва от клиента за извършването на платежни операции без срок за предизвестие от титуляря за ползване на средствата.	Месечна такса разплащателни сметки граждани
<b>Закриване на разплащателна сметка</b>	Закриване на платежна сметка, която се използва от клиента за извършването на платежни операции без срок за предизвестие от титуляря за ползване на средствата.	Закриване на сметка, Закриване на пакет
<b>Обслужване на дебитна карта в национална валута</b>	Доставчикът на платежни услуги обслужва дебитна карта, свързана с платежна сметка на клиента в национална валута (лева). Сумата на всяка операция с картата се осчетоводява директно и в пълен размер от платежната сметка на клиента.	Месечна такса карта граждани, Годишна такса карта граждани
<b>Обслужване на кредитна карта в национална валута</b>	Доставчикът на платежни услуги обслужва кредитна карта, свързана с платежна сметка на клиента в национална валута (лева). Общата сума на операциите, извършени с картата за договорен период, се осчетоводява от платежната сметка на клиента в пълен размер или частично на договорена дата. С договор за кредит между доставчика и клиента се определя дали на клиента се начислява лихва за предоставения заем.	Месечна такса карта граждани, Годишна такса карта граждани
<b>Банкомат, Терминално устройство ATM</b>	Устройство, което позволява на клиентите да правят финансови трансакции с дебитна или кредитна карта по всяко време. Например теглене на пари, внасяне на пари (банкоматите на Експресбанк не поддържат тази функционалност), плащания или информация за баланс по сметка и последни трансакции.	ATM, Банкомат
<b>Теглене в брой*</b> * на територията на страната	Клиентът тегли пари в брой от своята платежна сметка на територията на страната на каса, ПОС или ATM терминално устройство (банкомат).	Теглене BGN, Теглене във валута, Касово теглене
<b>Теглене в брой*</b> * с дебитна карта на терминално устройство ATM в чужбина	Клиентът тегли пари в брой от своята платежна сметка, като използва дебитната си карта на терминално устройство ATM (банкомат) в чужбина.	Теглене на ATM в чужбина
<b>Плащане с дебитна карта</b>	Клиентът плаща стоки и услуги на място или през интернет с дебитна карта. Плащанията се осъществяват с помощта на терминални устройства ПОС – физически ПОС в обект или виртуален ПОС в интернет.	Плащане на ПОС
<b>Плащане с кредитна карта</b>	Клиентът плаща стоки и услуги на място или през интернет с кредитна карта. Плащанията се осъществяват с помощта на терминални устройства ПОС – физически ПОС в обект или виртуален ПОС в интернет.	Плащане на ПОС

## Услуга

## Определение

Съответстващ търговски термин в  
месечното извлечение по сметка

**Справка за баланс по платежна сметка чрез терминално устройство ATM**

Клиентът получава справка на терминално устройство ATM (банкомат) в страната за баланса по своята платежна сметка, към която е свързана дебитната му карта.

**Кредитен превод\***

\* в национална валута към платежна сметка при друг ДПУ

По искане на клиента доставчикът на платежни услуги извършва парични преводи от платежната сметка на клиента по друга платежна сметка при друг доставчик на платежни услуги (ДПУ) в национална валута (лева).

Издаден банков превод БИСЕРА

**Кредитен превод\***

\* в национална валута към платежна сметка при същия ДПУ

По искане на клиента доставчикът на платежни услуги извършва парични преводи от платежната сметка на клиента по друга платежна сметка при същия доставчик на платежни услуги в национална валута (лева).

Издаден вътрешен превод,  
Издаден вътрешен превод бюджет

**Кредитен превод\***

\* в национална валута към платежна сметка на бюджета при друг ДПУ

По искане на клиента доставчикът на платежни услуги извършва парични преводи от платежната сметка на клиента по платежна сметка на бюджета при същия или друг доставчик на платежни услуги, инициирани с платежно нареждане за плащане към бюджета, в национална валута (лева).

Издаден банков превод бюджет

**Плащане на комунални услуги**

По искане на клиента доставчикът на платежни услуги извършва парични преводи от платежната сметка на клиента по платежна сметка при същия или друг доставчик на платежни услуги, позволяващи плащане на битови сметки (електричество, вода, газ, телефон, телевизия, интернет, професионален домоуправител и др.).

Такса плащане на комунални услуги,  
Издаден вътрешен превод електронен канал

**Кредитен превод\***

\* в чуждестранна валута към платежна сметка при друг ДПУ

По искане на клиента доставчикът на платежни услуги извършва парични преводи от платежната сметка на клиента по друга платежна сметка при друг доставчик на платежни услуги в чуждестранна валута.

Издаден СЕПА превод, Издаден валутен превод,  
Превод екзотични валути, Издаден валутен превод спешен, Спешен превод

**Кредитен превод\***

\* в чуждестранна валута към платежна сметка при същия ДПУ

По искане на клиента доставчикът на платежни услуги извършва парични преводи от платежната сметка на клиента по друга платежна сметка при същия доставчик на платежни услуги в чуждестранна валута.

Издаден вътрешен превод

**Входящ кредитен превод\***

\* в чуждестранна валута

По платежната сметка на клиента при доставчик на платежни услуги постъпват суми от парични преводи в чуждестранна валута.

Получен вътрешен превод,  
Получен превод друга банка,  
Получен междубанков превод,  
Получен валутен превод, Получен СЕПА превод

**Овърдрафт**

Доставчикът на платежни услуги и клиентът се договарят предварително, че клиентът има право да взема заем, в случай че в неговата платежна сметка не са останали средства. В договора се определя максимална сума, която може да се заема и дали се начисляват такси и лихва за клиента.

Овърдрафт

## **Речник на термините на най-представителните услуги, свързани с платежна сметка**

С цел улесняване на сравнимостта на таксите и комисионите на различните доставчици на платежни услуги са въведени единни стандартизирани термини, свързани с обслужването на платежна сметка, които ще откриете в настоящия речник.

В допълнителна страница са описани и съответстващите търговски термини, използвани в месечните извлечения, които банката издава на своите клиенти.

Надяваме се да Ви улесним максимално при избора на услуга и доставчик!

Допълнителна информация може да откриете на [www.expressbank.bg](http://www.expressbank.bg), на телефон 0700 17 888 (разговорът е според тарифния план на Вашия телеком оператор) или се обърнете към мениджър Връзки с клиенти във всеки офис на банката.

Речникът се предоставя безплатно. Можете да го откриете в електронен вариант на сайта на банката [www.expressbank.bg](http://www.expressbank.bg)

## За връзка с Вашия консултант



[www.expressbank.bg](http://www.expressbank.bg)



0700 17 888



Офис

.....



Вашият консултант

.....



Телефон

.....