

**СПИСЪК С ПРЕДЕФИНИРАНИТЕ СЪОБЩЕНИЯ–ЗАЯВКИ, ИЗПРАЩАНИ ДО КРАТЪК
МОБИЛЕН НОМЕР 17 00 22**

ЗАЯВКИ ЗА ИНФОРМАЦИЯ:

1. Разполагаема наличност по сметка – връща информация за разполагаемата наличност по заявената сметка. Ако не е заявена сметка, връща информация за сметката с кратък код CHK1¹

a. Команда: **SGBAL [CCCC]**²

b. Отговор:

Български – “[SGEB] Razpolagaemata nalichnost po smetka CCCC na DD/MM/YY, s vkluchen overdraft limit XXXXXXXX,XX UUU, e XXXXXXXX,XX UUU”

Английски – “[SGEB] Available balance on account CCCC on DD/MM/YY, with overdraft limit XXXXXXXX,XX UUU included, is XXXXXXXX,XX UUU”

c. Пример – “[SGEB] Razpolagaemata nalichnost po smetka CHK1 na 18/07/08, s vkluchen overdraft limit 600,00 BGN, e 701,26 BGN”

2. Последно кредитно движение по сметка – връща информация за последно постъпление по заявената сметка и разполагаемата наличност по същата сметка. Последното постъпление включва вноски на каса, входящи преводи и др. Ако не е заявена сметка, връща информация за сметката с кратък код CHK1

a. Команда: **SGLCRE [CCCC]**

b. Отговор:

Български – “[SGEB] Posledno postaplenie po smetka CCCC na DD/MM/YY (hh:mm) – XXXXXXXX,XX UUU; Saldo sled tranzakciata – XXXXXXXX,XX UUU”

Английски – “[SGEB] Last deposit/incoming transfer on account CCCC on DD/MM/YY (hh:mm) – XXXXXXXX,XX UUU; Balance after transaction – XXXXXXXX,XX UUU”

c. Пример – “[SGEB] Posledno postaplenie po smetka SAV1 na 04/06/08 (10:20) – 1000,00 BGN; Saldo sled tranzakciata – 6014,14 BGN”

3. Последно дебитно движение по сметка – връща информация за последното теглене от заявената сметка и разполагаемата наличност по същата сметка. Последният дебит включва теглене на каса, изходящи преводи и др. Ако не е заявена сметка, връща информация за сметката с кратък код CHK1

a. Команда: **SGLDEB [CCCC]**

b. Отговор:

Български – “[SGEB] Posledno teglene/prevod ot smetka CCCC na DD/MM/YY (hh:mm) – XXXXXXXX,XX UUU; Saldo sled tranzakciata – XXXXXXXX,XX UUU”

Английски – “[SGEB] Last withdrawal/transfer on account CCCC on DD/MM/YY (hh:mm) – XXXXXXXX,XX UUU; Balance after transaction – XXXXXXXX,XX UUU”

c. Пример – “[SGEB] Posledno teglene/prevod ot smetka SAV1 na 04/06/08 (09:49) – 14,00 BGN; Saldo sled tranzakciata – 6000,14 BGN”

4. Последно дебитно движение по кредитна карта – връща информация за последното теглене със заявената кредитна карта и наличния кредитен лимит по същата карта. Последният дебит включва теглене от банкомат, плащане с кредитна карта и др. За получаване на съобщението е задължително да се използва краткия код на кредитната карта³.

a. Команда: **SGLDEB KKK**

b. Отговор:

Български – “[SGEB] Posledno teglene/plashtane s karta KKK na DD/MM/YY (hh:mm) – XXXXXXXX,XX UUU; Razpolagaem krediten limit – XXXXXXXX,XX UUU”

Английски – “[SGEB] Last withdrawal/payment with card KKK on DD/MM/YY (hh:mm) – XXXXXXXX,XX UUU; Available credit limit – XXXXXXXX,XX UUU”

¹ Виж Таблицата на Кратките Кодове в края

² Виж Легендата в края на документа

³ Виж Таблицата на Кратките Кодове в края

с. Пример – “[SGEB] Posledno teglene/plashtane s karta CC2 na 05/06/10 (23:15) – 54,56 USD; Razpolagaem krediten limit – 100,12 USD”

5. Справка по кредитна карта – връща информация за текущи задължения по заявената кредитна карта, сума за плащане на падежната дата и наличния кредитен лимит на същата карта. За получаване на съобщението е задължително да се използва краткия код на кредитната карта.

а. Команда: **SGBAL KKK**

б. Отговор:

Български – “[SGEB] DD/MM/YY Zadalzhenia po karta KKK – XXXXXXXX,XX UUU; Za plashtane na padej - XXXXXXXX,XX UUU; Razpolagaem krediten limit– XXXXXXXX,XX UUU”

Английски – “[SGEB] DD/MM/YY Liabilities on card KKK – XXXXXXXX,XX UUU; For payment at maturity - XXXXXXXX,XX UUU; Available credit limit – XXXXXXXX,XX UUU”

с. Пример – “[SGEB] 14/06/08 Zadalzhenia po karta CC2 – 299,98 USD; Za plashtane na padej – 205,98 USD; Razpolagaem krediten limit– 0,02 USD”

ЗАЯВКИ ЗА ПРЕВОД:

6. Превод между две сметки на Клиент на Банката

а. Команда: **SGTR XXXXXXXX.XX⁴ CCCC FRM [CCCC]**

б. Пример на командата – “SGTR 200 SAV1 FRM CHK1” – така заявен, ще бъде извършен превод на 200 единици от разплащателната сметка към спестовната. Ако не е дефинирана сметка ([CCCC]), преводът ще бъде извършен от сметката с кратък код CHK1. Преводът е възможен само между сметки в една и съща валута.

с. Отговор:

Български – “[SGEB] Zaiavkata za prevod e prieta.”

Английски – “[SGEB] The request for transfer is accepted.”

7. Предсрочно погасяване на задължение по кредитна карта

а. Команда: **SGPRE XXXXXXXX.XX KKK CCCC**

б. Пример на командата – “SGPRE 205.98 CC2 CHK3” – така заявено, ще бъде извършено предсрочно погасяване на задължение по кредитна карта на стойност 205.98 единици. За CCCC е задължително да се използва краткия код само на разплащателната сметка, от която нормално се погасяват задълженията.

с. Отговор:

Български – “[SGEB] Zaiavkata za predsrochno pogasiavane e prieta.”

Английски – “[SGEB] The request for preterm repayment is accepted.”

ЗАЯВКИ ЗА ПРОМЯНА НА ПРОФИЛА НА АБОНАТА:

8. Изключване на търговски съобщения – заявката спира получаването на всички търговски съобщения изпращани от Банката до нейните клиенти.

а. Команда: **SGSTOP GEN**

б. Отговор:

Български – “Vashata zaiavka za spirane na targovski saobshtenia beshe izpalnena. Napishete SGEN za da zapochenete da gi poluchavate otново.”

Английски – “Your request for disabling general messages was executed. Type SGEN and send it to 170022 in order to start receiving them again.”

9. Включване на търговски съобщения – заявката активира получаването на всички търговски съобщения изпращани от Банката до нейните клиенти.

а. Команда: **SGEN**

б. Отговор:

Български – “Vashata zaiavka za razreshavane na targovski saobshtenia beshe izpalnena. Napishete SGSTOP GEN za da sprete poluchavaneto im.”

⁴ Виж Легендата в края на документа

Английски – “Your request for enabling general messages was executed. Type SGSTOP GEN and send it to 170022 in order to stop receiving them again.”

10. Изключване на съобщения при кредитно движение – заявката спира получаването на съобщения за кредитно движение (вноски на каса, входящи преводи и др.) по заявената сметка. Ако не е зададена сметка, съобщението спира известяването по всички сметки.

a. Команда: **SGSTOP CRE [CCCC]**

b. Отговор:

Български – “Vashata zaiavka za spirane na izvestiavaneto pri kreditno dvijenie beshe izpalnena. Napisheta SGCRE za da zapochnete da go poluchavate otovo.”

Английски – “Your request for disabling credit movement messages was executed. Type SGCRE and send it to 170022 in order to start receiving them again.”

11. Включване на съобщения при кредитно движение – заявката активира получаването на съобщения за кредитно движение (вноски на каса, входящи преводи и др.) по заявената сметка. Ако не е зададена сметка, съобщението активира известяването по всички сметки.

a. Команда: **SGCRE [CCCC]**

b. Отговор:

Български – “Vashata zaiavka za razreshavane na izvestiavaneto pri kreditno dvijenie beshe izpalnena. Napishete SGSTOP CRE za da sprete poluchavaneto im.”

Английски – “Your request for enabling credit movement messages was executed. Type SGSTOP CRE and send it to 170022 in order to stop receiving them again.”

12. Изключване на съобщения при дебитно движение – заявката спира получаването на съобщения за дебитно движение (касово теглене, плащания и др.) по заявената сметка. Ако не е зададена сметка, съобщението спира известяването по всички сметки.

a. Команда: **SGSTOP DEB [CCCC]**

b. Отговор:

Български – “Vashata zaiavka za spirane na izvestiavaneto pri debitno dvijenie beshe izpalnena. Napishete SGDEB za da zapochnete da go poluchavate otovo.”

Английски – “Your request for disabling debit movement messages was executed. Type SGDEB and send it to 170022 in order to start receiving them again.”

13. Включване на съобщения при дебитно движение – заявката активира получаването на съобщения за дебитно движение (касово теглене, плащания и др.) по заявената сметка. Ако не е зададена сметка, съобщението активира известяването по всички сметки.

a. Команда: **SGDEB [CCCC]**

b. Отговор:

Български – “Vashata zaiavka za razreshavane na izvestiavaneto pri kreditno dvijenie beshe izpalnena. Napishete SGSTOP DEB za da sprete poluchavaneto im.”

Английски – “Your request for enabling debit movement messages was executed. Type SGSTOP DEB and send it to 170022 in order to stop receiving them again.”

14. Промяна на лимита при кредитно движение – заявката променя долната граница, над която съобщението за кредитно движение е автоматично генерирано и изпратено до клиента, когато има такова събитие по сметката (вноска на каса, входящи преводи и др.). Ако не е зададена сметка, заявката променя долната граница по всички сметки.

a. Команда: **SGCRELM #⁵XXXXXXXXX.XX⁶ [CCCC]**

b. Отговор:

Български – “Vashata zaiavka za postaviane na limit pri izvestiavaneto pri kreditno dvijenie beshe izpalnena.”

Английски – “Your request for setting the limit for credit movement notification was executed.”

⁵ Това е специален знак и трябва да бъде поставен в заявката. Има разстояние между SGCRELM и знака и няма разстояние между знака и сумата на лимита

⁶ Сумата на лимита не може да е нула (0)

15. Промяна на лимита при дебитно движение – заявката променя долната граница, над която съобщение за дебитно движение е автоматично генерирано и изпратено до клиента, когато има такова събитие по сметката (теглени на каса, плащания и др.). Ако не е зададена сметка, заявката променя долната граница по всички сметки.

a. Команда: **SGDEBLM #⁷XXXXXXXXXX.XX⁸ [CCCC]**

b. Отговор:

Български – “*Vashata zaiavka za postaviane na limit pri izvestiavane pri debitno dvijenie beshe izpalnena.*”

Английски – “*Your request for setting the limit for debit movement notification was executed.*”

16. Промяна на езика на SMS съобщенията – заявката променя езика, на който съобщенията се получават.

a. Команда: **SGLAN L⁹**

b. Отговор:

Български – “*Vashia ezik beshe smenen na Bulgarski.*”

Английски – “*Your language was set to English.*”

17. Промяна на мобилния оператор – заявката променя мобилния оператор без да променя мобилния номер. Тази заявка е приложима само в случай на прехвърляне на мобилния номер между операторите.

a. Команда: **SGCP O¹⁰**

b. Отговор:

Български – “*Vashata zaiavka za smiana na mobilnia operator beshe izpalnena.*”

Английски – “*Your request for changing mobile provider was executed.*”

Таблица на кратките кодове

CHKx	Разплащателна сметка; x е пореден номер на сметката (1,2,3...) (пр. CHK1 – първа разплащателна сметка)
SAVx	Спестовна сметка; x е пореден номер на сметката (1,2,3...) (пр. SAV2 – втора спестовна сметка)
TRMx	Срочен депозит; x е пореден номер на депозита (1,2,3...) (пр. TRM5 – пети срочен депозит) Кодът е приложим само за командата SGBAL
CCx	Кредитна карта (Карта с отложен дебит); x е поредния номер на картата(1,2,3...) (пр. CC1 – първа кредитна карта)

Легенда

DD/MM/YY	Формат на датата (пр. 29/07/08)
hh:mm	Формат на часа (пр. 18:36)
XXXXXXXXXX.XX	Сума; до 99 мил.; Когато изпраща команда за превод или погасяване на задължение, клиентът трябва да напише точната сума – ако е цяло число без допълнителни XX-ове (пр. 200), а ако е десетично число използвайки точка (.) като десетичен разделител. (пр. 200.65)
CCCC	Кратък код на сметката (пр. CHK1)
[CCCC]	Когато е в скоби, краткият код на сметката не е задължителен; когато кодът липсва, се взема първата разплащателна сметка (CHK1)
UUU	Валута ISO3 код (BGN, EUR, USD, и тн.)
KKK	Кратък код на кредитната карта (отложен дебит) (пр. CC1)
L	Код на езика (E – английски, B – български)
O	Код на мобилния оператор (M – Мобилтел, G – Глобул)

⁷ Това е специален знак и трябва да бъде поставен в заявката. Има разстояние между SGDEBLM и знака и няма разстояние между знака и сумата на лимита

⁸ Сумата на лимита не може да е нула (0)

⁹ Виж Легендата в края на документа

¹⁰ Виж Легендата в края на документа